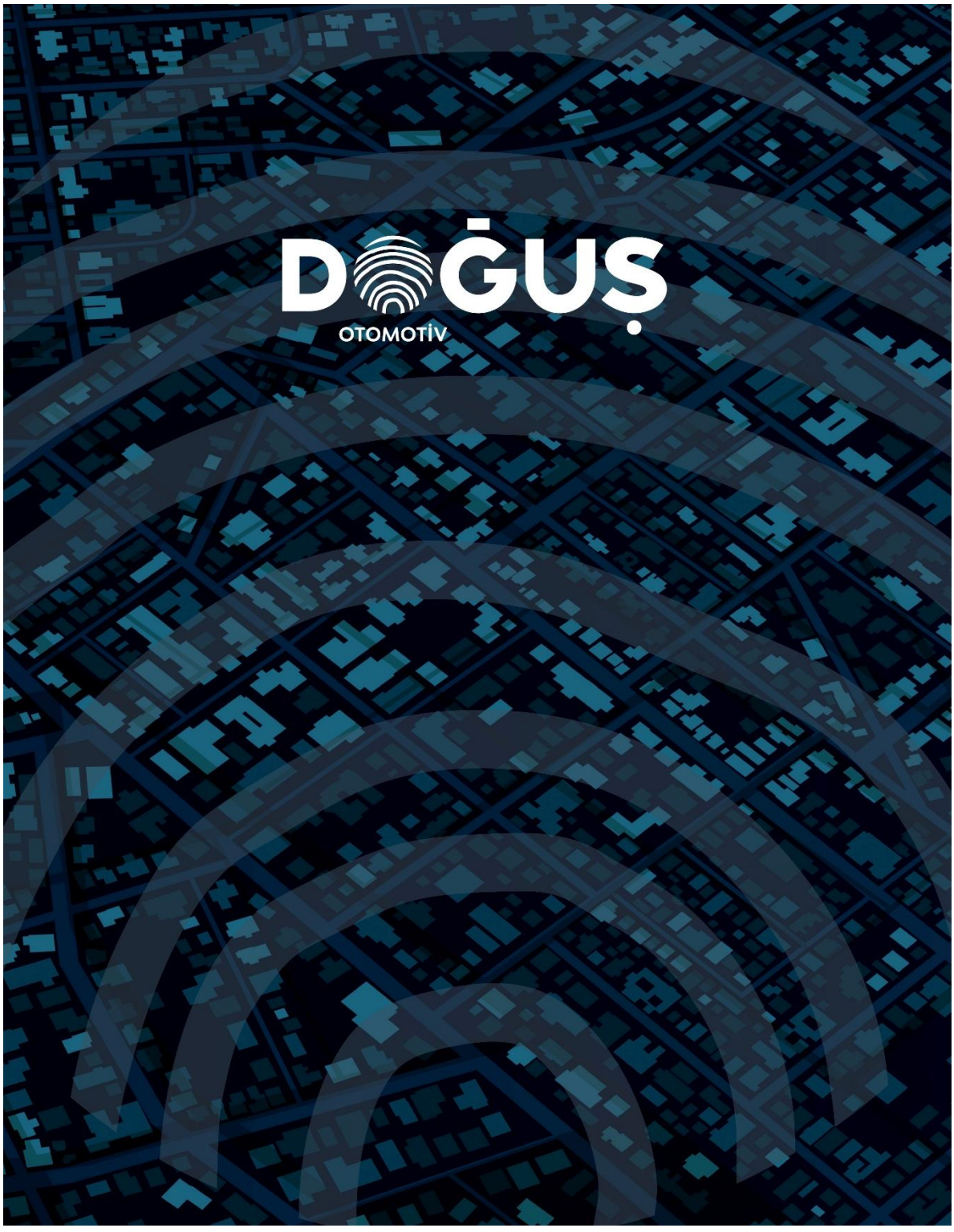
FAALİYET RAPORU
3. Çeyrek 2026



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Ara Dönem Faaliyet Raporu Uygunluğu Hakkında Sınırlı Denetim Raporu

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 30 Eylül 2026 tarihi itibarıyla hazırlanan ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ile tutarlı olup olmadığının sınırlı denetimini yapmakla görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu ara dönem faaliyet raporu Grup yönetiminin sorumluluğundadır. Sınırlı denetim yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgilerin, sınırlı denetimden geçmiş ve 9 Kasım 2026 tarihli sınırlı denetim raporuna konu olan ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin ulaşılan sonucun açıklanmasıdır.

Sınırlı denetim, Sınırlı Bağımsız Denetim Standardı ("SBDS") 2410 "*Ara Dönem Finansal Bilgilerin, İşletmenin Yıllık Finansal Tablolarının Bağımsız Denetimini Yürüten Denetçi Tarafından Sınırlı Bağımsız Denetimi*"ne uygun olarak yürütülmüştür. Sınırlı denetimimiz, ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgilerin sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin incelemeyi kapsamaktadır. Ara dönem özet konsolide finansal bilgilerin sınırlı denetiminin kapsamı; Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yapılan ve amacı konsolide finansal tablolar hakkında bir görüş bildirmek olan bağımsız denetimin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Sonuç olarak ara dönem özet konsolide finansal bilgilerin sınırlı denetimi, denetim şirketinin, bir bağımsız denetimde belirlenebilecek tüm önemli hususlara vâkıf olabileceğine ilişkin bir güvence sağlamamaktadır. Bu sebeple, bir bağımsız denetim görüşü bildirmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.,
a Turkish corporation and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative, a Swiss entity.

Sınırlı denetimimiz sonucunda, ilişikteki ara dönem faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgilerin sınırlı denetimden geçmiş ara dönem özet konsolide finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile, tüm önemli yönleriyle, tutarlı olmadığına dair herhangi bir hususa rastlanılmamıştır.

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ait faaliyet raporunun bağımsız denetimi ve 30 Eylül 2025 tarihinde sona eren dokuz aylık ara hesap dönemine ait ara dönem faaliyet raporunun sınırlı denetimi başka bir bağımsız denetçi tarafından gerçekleştirilmiş olup, 27 Şubat 2026 tarihli yıllık faaliyet raporuna ilişkin bağımsız denetçi raporunda ve 10 Kasım 2025 tarihli ara dönem faaliyet raporunun uygunluğu hakkında sınırlı denetim raporunda sırasıyla olumlu görüş ve sonuç bildirilmiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Gönenç Sönmez, SMMM
Sorumlu Denetçi
9 Kasım 2026
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER 3
2. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ 6
3. BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI 6
4. OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER 7
5. BAĞIŞLAR 9
6. PERSONEL SAYISI 9
7. RİSK YÖNETİMİ 9
8. GENEL KURUL BİLGİLERİ 9
9. YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ 10
10. KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI 10
11. 2026 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER 13
12. DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ 13
13. ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ YAKLAŞIMIMIZ 15

1 – GENEL BİLGİLER

a. Şirket Hakkında Genel Bilgiler

Ünvanı	Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Adresi	Maslak Mahallesi, Ahi Evran Caddesi, No: 4, İç Kapı No: 3, 34485 Sarıyer / İSTANBUL
Yönetim Merkezi	Şekerpınar Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 45D, 41490 Çayırova / KOCAELİ
Telefon	(262) 676 90 90
Faks	(262) 676 76 65
Ticaret Sicil No	429183 – 376765
E-posta	yatirimciiliskileri@dogusotomotiv.com.tr
İnternet Adresi	www.dogusotomotiv.com.tr
Mersis No	0309011471300010

b. Faaliyetler

Binek araç, hafif ticari araç, ağır vasıta, endüstriyel ve deniz motorları, soğutma sistemleri alanlarında, her biri kendi sektörünün lideri konumundaki 18 uluslararası marka ve bağlı 19 ürün grubunun temsilcisi olan Doğuş Otomotiv, bireysel ve kurumsal müşterilerine Volkswagen Binek Araç, Audi, SEAT, CUPRA, Škoda, Bentley, Lamborghini, Porsche, Volkswagen Ticari Araç ve Scania markalarından ve bu markaların 80'in üzerinde modelinden oluşan geniş bir ürün portföyü sunmaktadır. Şirket ayrıca, endüstriyel ve deniz motorları pazarında da Scania markasıyla, soğutma sistemleri pazarında Thermo King markasıyla, yarı römork damper ürünleri pazarında ise Meiller markasıyla rekabet etmektedir. Wielton markası ile de yarı römork ürünlerinin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri verilmektedir. Doğuş Otomotiv, ikinci elde müşterilerine DOD markası ile hizmet sağlamaktadır. Denizcilik sektöründe satış sonrası hizmetler ve yedek parça alanında Doğuş Marine markası altında kurumsal bir yapı ile faaliyet göstermektedir. Bunun yanında, Novamarine marka bot ve sürat botlarının, Aerofoils marka e-foil ürünlerinin ve Riviera motoryatlarının Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri de sunulmaktadır. Ayrıca, 2026 yılı itibarıyla Linssen Yachts markasının Türkiye distribütörlüğü üstlenilmiş olup markanın satış ve satış sonrası hizmetleri sunulmaya başlanmıştır. 2023 yılında, şarj ünitesi, şarj istasyonları, şarj ağı kurulması, işletilmesi ve şarj hizmeti sunulması konularında Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. faaliyete geçmiştir. Ek olarak, MATE.Bike marka elektrikli bisikletlerin Türkiye'deki satış ve servis hizmetleri de sunulmaktadır. Koşulsuz müşteri memnuniyetini bir numaralı öncelik olarak ele alan Doğuş Otomotiv, Türkiye'nin en geniş yetkili s atıcı ve servis ağına sahiptir. Türkiye genelinde 900'den fazla müşteri hizmet noktası, Doğuş Otomotiv'in müşterilerine satış, servis ve yedek parça hizmetlerini yaygın ve kesintisiz bir şekilde sunmaktadır.

Doğuş Otomotiv, ithalat ve distribütörlük alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra otomotiv değer zincirinin tüm halkalarında bulunma stratejisi doğrultusunda tüketici finansmanı, filo, yedek parça ve aksesuar satışı, lojistik ve müşteri hizmetleri, ikinci el araç satışı, hızlı servis, araç muayene ve sigortacılık gibi alanlarda da faaliyetlerini sürdürmektedir. Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında, 2014 yılında kurulan Değer ve İlgi Merkezi aracılığıyla şirketimiz, müşterilerine 7/24 yol yardım hizmeti vermektedir.

2004 yılında halka arz edilen Doğuş Otomotiv hisseleri, Borsa İstanbul'da (BIST) "DOAS.IS" kodu ile işlem görmektedir. Şirketimiz, 2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlamış ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalamıştır. Şirketimiz, ürün ve hizmet sorumluluğunun bir parçası olarak trafikte güvenli araç kullanma bilincini artırmak amacıyla 2004 yılında "Trafik Hayattır!" sloganıyla başlattığı toplumsal farkındalık faaliyetlerini 22 yıldır kesintisiz sürdürmektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 3.6 Hedefi doğrultusunda yürütülen program, eğitim ve öğretim sisteminde trafik güvenliği konusunda farkındalık çalışmalarıyla kişisel ve toplumsal güvenlik alanında katkı sağlamaya devam etmektedir.

Şirketimiz, güçlü finansal performansının ve sürdürülebilir büyüme stratejilerinin bir yansıması olarak BIST Temettü, BIST Temettü 25, BIST Sürdürülebilirlik, BIST 500 ve BIST 50 endekslerinde de yer almaya devam etmektedir.

c. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

Şirketimizin, farklı türde hisse ve belirli hissedarlara verilmiş ayrıcalıkları olmayan ve beheri 1 TL nominal değerde 220.000.000 adet hisseden meydana gelen ödenmiş sermayesi 220.000.000 TL olup kayıtlı sermaye tavanı 1.000.000.000 TL'dir. Dönem içinde şirketimiz tarafından sermaye artışı ve herhangi bir sermaye piyasası aracı ihracı yapılmamıştır.

Ortağın Ticaret Ünvanı	Sermayedeki Payı	
	TL	%
Doğuş Holding A.Ş.	133.099.708	60,50
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	292	0,00
Diğer	86.900.000	39,50
TOPLAM	**220.000.000**	**100,00**

d. Yönetim Kurulu ve Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi	Süresi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı	26 Mart 2026	1 yıl
Gür Çağdaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	26 Mart 2026	1 yıl
Koray Arıkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	26 Mart 2026	1 yıl
Özlem Denizmen Kocatepe	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Üyesi	26 Mart 2026	1 yıl
Adnan Memiş	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı	26 Mart 2026	1 yıl
Osman Cem Yurtbay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Başkanı	26 Mart 2026	1 yıl

Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Adı Soyadı	Görevi
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkanı, İcra Kurulu Başkanı
Kerem Talih	Mali İşler Genel Müdürü, Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Koray Bebekoğlu	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü
Giovanni Gino Bottaro	VW Binek Araç Marka Genel Müdürü, Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
Anıl Gürsoy	SEAT, CUPRA, Porsche ve DOD Markaları Genel Müdürü
Kerem Galip Güven	Audi, Bentley ve Lamborghini Markaları Genel Müdürü
Mustafa Karabayır	Yedek Parça ve Lojistik Genel Müdürü
Tolga Senyücel	VW Ticari Araç, Scania, DOD Ağır Vasıta, Thermo King, Meiller, Wielton Markaları ile Gebze ve Şekerpınar Retail Noktaları Genel Müdürü
Mustafa Murat Uluer	Doğuş Marine Direktörü
Yalçın Cihan Bicioğlu	İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Direktörü

e. Mali Haklar

Şirketimiz yönetim organı üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan kişilere sağlanan ücret ve benzeri ödemeler ile sağlık sigortası ve SGK işveren paylarını da içerecek şekilde mali haklar toplamı 1.621.460 bin TL tutarındadır. (30 Eylül 2025: 2.044.640 bin TL)

2 – KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ

Temettü ödemeleri, mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, internet sitesinde yer alan "Kar Dağıtım Politikası"na uygun olarak yapılmaktadır. Şirketimizin 2025 yılı faaliyetleri sonucunda; Vergi Usul Kanunu'na uygun düzenlenen finansal tablolara göre 8.200.527.485 TL ve Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına uygun olarak düzenlenerek bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara göre 3.141.080.000 TL vergi sonrası net kar elde edilmiştir.

Elde edilen faaliyet yılı karı, aşağıda özeti yer aldığı şekliyle tevzi edilerek, nakden kar dağıtımının toplam 6.600.000.000 TL olarak belirlenmesi, bu tutarın iki eşit taksitte ödenmesi ve kar dağıtım tarihinin belirlenmesinde Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine ilişkin teklif 26 Mart 2026 tarihli genel kurulda kabul edilmiştir. (*)

Kar Payı Dağıtım Tablosu - Özet (TL)	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
Net Dönem Karı	**3.141.080.000**	**8.200.527.485**
Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
Nakden Ödenmiş Toplam Temettü	6.600.000.000	
Genel Kanuni Yedek Akçe	658.900.000	
Olağanüstü Yedeklere Aktarılan	**-**	**941.627.485**

(*) Şirketimizce, 13.04.2026 ve 13.08.2026 tarihlerinde, iki eşit taksit halinde temettü ödemesi gerçekleştirilmiştir.

3 – BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI

İştirakler ve iş ortaklıklarındaki paylar, bağlı ortaklıklar ile birlikte toplam sahip olunan payları göstermektedir.

a. Bağlı Ortaklıklar

	30 Eylül 2026	31 Aralık 2025
Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	96,20	96,20
Doğuş Şarj Sistemleri Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	100,00	100,00
Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	94,44	94,44

b. İştirakler

	30 Eylül 2026	31 Aralık 2025
Doğuş Holding A.Ş. (*)	3,66 (0,03)	3,66 (0,03)
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	41,99	41,99
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	21,76	21,76
VDF Servis ve Ticaret A.Ş.	48,79	48,79
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş. (**)	50,00	50,00

(*) Bağlı ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak oranları parantez içinde gösterilmiştir.

(**) Yüce Auto (Škoda marka araçların distribütörü) hisselerinin %50'sine sahip olunmasına karşın, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol gücü bulunmamaktadır.

c. İş Ortaklıkları

	30 Eylül 2026	31 Aralık 2025
TÜVTÜRK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)
TÜVTÜRK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)

(*) Bağlı ortaklığımız Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iş ortaklıkları oranları parantez içinde gösterilmiştir.

4 – OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

Operasyonel ve finansal göstergeler konsolide finansal rapor ile uyumlu olarak 30 Eylül 2026 satın alım gücünde sunulmuştur.

a. Özet Bilanço

Bin TL, SPK	30 Eylül 2026	31 Aralık 2025	Değişim %
Dönen Varlıklar	73.774.815	82.161.834	(10)
Duran Varlıklar	79.640.395	79.909.451	0
Toplam Varlıklar	153.415.210	162.071.285	(5)
Kısa Vadeli Yükümlülükler	62.318.541	57.321.772	9
Uzun Vadeli Yükümlülükler	11.935.800	20.077.490	(41)
Özkaynaklar	79.160.869	84.672.023	(7)
Toplam Kaynaklar	153.415.210	162.071.285	(5)

b. Finansal Durumdaki Değişiklikler

Bin TL, SPK	30 Eylül 2026	31 Aralık 2025	Değişim %
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.952.736	6.906.756	(57)
Finansal Borçlar	33.838.153	38.215.520	(11)
Net Borç Pozisyonu (*)	30.885.417	31.308.764	(1)

(*) Net Borç Pozisyonu: Finansal Borçlar – Nakit ve Nakit Benzerleri

c. Otomotiv Pazarı ve Satış Adetleri

Toptan araç pazarı (binek araç, hafif ticari araç ve ağır ticari araç) ile şirketimizin toptan araç satış adetleri, dönem itibarıyla şu şekilde gerçekleşmiştir:

Toptan Satışlar	30 Eylül 2026	30 Eylül 2025	Değişim %
Toplam Pazar Satış Adetleri	817.473	942.798	(13)
DOAŞ Satış Adetleri (*)	94.980	107.634	(12)

(*) Škoda hariç

d. Özet Gelir Tablosu

Bin TL, SPK	30 Eylül 2026	30 Eylül 2025	Değişim %
Hasılat	168.708.906	221.659.384	(24)
Brüt Kar	19.525.826	29.483.498	(34)
Brüt Kar Marjı	%11,57	%13,30	(13)
Esas Faaliyet Karı	4.573.675	13.941.512	(67)
Esas Faaliyet Kar Marjı	%2,71	%6,29	(57)
Net Kar	2.013.760	6.551.669	(69)
Net Kar Marjı	%1,19	%2,96	(60)

e. Yatırımlar

Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları, dönem itibarıyla 2.615.150 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (30 Eylül 2025: 3.720.147 bin TL)

5 – BAĞIŞLAR

Mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, internet sitesinde yer alan "Bağış ve Yardımlar Politikası'na" uygun olarak yapılan bağışlar, dönem itibarıyla 458.618 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (30 Eylül 2025: 4.082.415 bin TL)

Bağış ve Yardımlar, konsolide finansal rapor ile uyumlu olarak 30 Eylül 2026 satın alım gücünde sunulmuştur.

6 – PERSONEL SAYISI

Ortalama personel sayısı, dönem itibarıyla 2.183 kişidir. (31 Aralık 2025: 2.160 kişidir)

7 – RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin risk yönetim anlayışı, organizasyona, personele ve varlıklara yönelik tehditlerin akılcı ve açık bir biçimde belgelenmiş yöntemler dahilinde asgari düzeye indirilmesini ve gözetim görevinin etkinliğinin artırılmasını ifade etmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek sebeplerin erken teşhisi, gerekli önlemlerin hayata geçirilmesi, fırsat alanlarının değerlendirilmesi ve riskin etkin yönetilmesi ile ilgili çalışmaların kumanda ve koordinasyonu, Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşabilecek riskler; Finansal Riskler (finansal tablo Not 25'te özetlenmiştir) ile Operasyonel Riskler, Stratejik Riskler, Uyum Riskleri, İtibar Riskleri ve Dış Çevre Riskleri olarak izlenmektedir.

8 – GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2025 Faaliyet Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 26 Mart 2026 tarihinde yapılmış ve aşağıda özet olarak yer alan kararlar alınmış olup, kararların tamamı internet sitesinde yer almaktadır.

- ✓ Yönetim Kurulu yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolar kabul edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ibra edilmişlerdir.
- ✓ Nakit temettü olarak 6.600.000.000 TL'nin iki eşit taksitte dağıtılmasına karar verilmiş ve dağıtım tarihinin belirlenebilmesi için Yönetim Kurulu yetkilendirilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu'nun 1 (bir) yıl görev yapmak üzere üye sayısının 6 (altı) kişi olarak belirlenmesine ve Yönetim Kurulu üyeliklerine; Sn. Emir Ali Bilaloğlu, Sn. Gür Çağdaş, Sn. Koray Arıkan ve Sn. Özlem Denizmen Kocatepe ile Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak; bağımsız üyelik şartlarının tamamını sağlamakta olan ve SPK tarafından adaylıkları hakkında olumsuz görüş bildirilmeyen Sn. Adnan Memiş ve Sn. Osman Cem Yurtbay'ın seçilmelerine karar verilmiştir.
- ✓ 2026 hesap döneminde bağımsız denetim ve sürdürülebilirlik raporlarının güvence denetimini yerine getirmek üzere KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. seçilmiştir.

9 – YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içerisinde şirketimiz esas sözleşmesinde değişiklik yapılmamıştır.

10 – KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı'na Şirket'in yıllık faaliyet raporunda yer verilmektedir. "Kurumsal Yönetim Uyum Raporu" (URF) ve "Kurumsal Yönetim Bilgi Formu" (KYBF) ile "Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı" Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda kamuya açıklanmaktadır. Kurumsal Yönetim Raporlama Çerçevesi kapsamında faaliyet raporunda bulunması gereken açıklamalara ayrıca yer verilmekte olup ilgili rapor ve belgelere Şirket'in kurumsal internet sitesi üzerinden ulaşılabilmektedir.

Şirket, kamuyu aydınlatma kapsamında ortaklık ve yönetim yapısı, Yönetim Kurulu, Esas Sözleşme, özel durum açıklamaları, finansal raporlar, faaliyet raporları, genel kurul belgeleri, kurumsal politikalar, sürdürülebilirlik raporları ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) uyumlu raporlar başta olmak üzere, yatırımcıların kararlarını etkileyebilecek bilgi ve belgeleri internet sitesinde yayımlamaktadır. Şirket'in 2025 raporlama dönemine ilişkin ESRS ve GRI Standartları esas alınarak hazırlanan kapsamlı Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ile ikinci TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu da 19 Ağustos 2026'da yayımlanmıştır.

Doğuş Otomotiv, kurumsal yönetim uygulamalarını sürekli geliştirme yaklaşımı doğrultusunda, Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından 456 kriter üzerinden gerçekleştirilen değerlendirmede 2010 yılında 10 üzerinden 7,75 olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu'nu 2025 yılında 9,81'e yükseltmiştir.

Sürdürülebilirlik İlkeleri

Doğuş Otomotiv, sürdürülebilirliği kurumsal yönetim, strateji, risk yönetimi ve performans süreçleriyle bağlantılı bir yönetim alanı olarak ele almaktadır. Şirket'in sürdürülebilirlik yaklaşımı, iş modeli ve değer zinciri boyunca ortaya çıkan çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin, bu etkilerle bağlantılı risk ve fırsatların ve uzun vadeli değer yaratma potansiyelinin birlikte değerlendirilmesine dayanmaktadır. Bu yaklaşım, Yönetim Kurulu gözetimi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile Sürdürülebilirlik Konseyi arasındaki yönetim ve bilgi akışıyla desteklenmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 2020 yılında yayımlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında, ilkelerin uygulanması gönüllülük esasına dayanmakta, uygulama durumunun "Uy ya da Açıkla" yaklaşımıyla kamuya açıklanması zorunlu tutulmaktadır. Doğuş Otomotiv, Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı'nı ilk kez 2020 Faaliyet Raporu'nda yayımlamış ve izleyen yıllarda düzenli olarak güncellemiştir. Şirket, 2021 yılında başladığı entegre sürdürülebilirlik raporlaması yaklaşımına devam ederek 2025 yılı performansını kapsayan beşinci Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nu, kuruluşundan bu yana yayımladığı 17. sürdürülebilirlik raporu olarak paydaşlarına sunmuştur.

2025 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nda ESRS ve GRI Standartlarını esas alan kapsamlı raporlama yaklaşımı sürdürülmüştür. Raporlama kapsamı 2025 yılında ilk kez Doğuş Otomotiv'in bağlı ortaklıkları, ilgili iştirakleri ve değer zinciri boyunca oluşan önemli etkileri kapsayacak biçimde genişletilmiştir. Şirket'in iş modeli ve değer zinciri boyunca ortaya çıkan etkiler, bunlarla bağlantılı risk ve fırsatlar, operasyonel kontrol düzeyi, veri erişilebilirliği ve finansal etki potansiyeli birlikte değerlendirilmiştir. Volkswagen AG'nin ve diğer OEM'lerin değer zincirine yönelik bilgi beklentileri, Doğuş Otomotiv'in ESRS'yi esas alan raporlama yaklaşımının stratejik önemini artırmaktadır.

Doğuş Otomotiv, 2010 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin, 2022 yılından bu yana Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin imzacısıdır. Şirket, sürdürülebilirlik raporlarında faaliyetleri, stratejik öncelikleri ve performans metrikleri ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasındaki bağlantıyı açıklamaktadır. Kilit paydaşların beklenti ve kaygılarının karar alma süreçlerine yansıtılması amacıyla yürütülen paydaş katılımı çalışmalarında AA1000 Paydaş Katılım Standardı metodolojisinden yararlanılmakta, elde edilen geri bildirimler, öncelikli sürdürülebilirlik konularının, risk ve fırsatların ve ilgili yönetim aksiyonlarının belirlenmesinde kullanılmaktadır.

Doğuş Otomotiv'in 2025 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'ndaki seçilmiş performans göstergeleri ile TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu kapsamındaki açıklamalar, ilgili güvence kapsamları doğrultusunda PwC Türkiye tarafından bağımsız sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur. Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nda güvence sağlanan veriler (*) işaretiyle gösterilmiştir. Şirket, yatırımcı odaklı sektör açıklamalarının karşılaştırılabilirliğini desteklemek amacıyla SASB sektör göstergelerini 2021 yılından bu yana kesintisiz olarak raporlamakta ve uluslararası raporlama standartlarındaki değişiklikleri izlemektedir.

Doğuş Otomotiv, tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerinde kalite, finansal güvenilirlik, etik uyum, sürdürülebilirlik performansı, yasal gereklilikler, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları, veri güvenliği ve hizmet sürekliliği kriterlerini birlikte dikkate almaktadır. Kritik tedarikçi kapsamı 2025 yılında genişletilmiş ve kritik tedarikçi sayısı 100'den 122'ye çıkarılmıştır. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda gelişim ve iyileştirme aksiyonları planlanmakta; 2026 döneminde denetim kapsamının, veri kalitesinin ve dijital takip mekanizmalarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Doğuş Otomotiv, Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını, emisyon azaltım performansını ve iklim hedeflerindeki ilerlemeyi Entegre Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında düzenli olarak kamuya açıklamaktadır. İlk kez konsolide yaklaşımla hazırlanan 2025 raporunda çevresel veri toplama kapsamı bağlı ortaklıkları ve ilgili iştirakleri kapsayacak biçimde genişletilmiş, Doğuş Otomotiv'in Kapsam 3 envanteri de önemli ölçüde geliştirilmiştir. Şirket, 2025 yılında Sıfır Atık Belgesi almış ve ISO 14046 Standardı doğrultusunda yürüttüğü su ayak izi çalışmasının sonuçlarını raporunda açıklamıştır.

2025 yılında Doğuş Holding liderliğinde yürütülen DO-TRace Kapsam 3 Değerlendirme Programı kapsamında GHG Protocol'de tanımlanan 15 Kapsam 3 kategorisinin tamamı değerlendirilmiş, Doğuş Otomotiv'in Kapsam 3 emisyonları 9.506.291 ton CO_2e olarak hesaplanmıştır. Kapsam 3 emisyonları, Şirket'in toplam Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarının %99,84'ünü oluşturmuştur. Satılan araçların kullanım aşaması %68,30 ile en büyük emisyon kaynağı olurken Yetkili Satıcı ve Servis ağı %16,41, satın alınan ürün ve hizmetler ise %14,20 pay almıştır. Bu sonuçlar, emisyon azaltım yaklaşımının doğrudan operasyonlarla sınırlı kalamayacağını, araç kullanımından bayi ve servis ağına, satın almadan lojistiğe kadar değer zincirinin tamamında veri ve iş birliği gerektirdiğini ortaya koymaktadır.

Yetkili Satıcı ve Servis ağı, Doğuş Otomotiv'in değer zincirindeki çevresel ve sosyal etkilerin yönetilmesinde önemli bir uygulama alanı oluşturmaktadır. Volkswagen AG goTOzero RETAIL yaklaşımı kapsamında karbon ayak izi hesaplamaları, çevresel olgunluk değerlendirmeleri, ISO 14001 odaklı çevre yönetimi, enerji izleme ve yenilenebilir enerji yatırımları sürdürülmektedir. 2025 yılında ağın tamamı CO_2 ayak izi hesaplama sürecine katılmış, goTOzero ve ISO 14001 odaklı sürdürülebilirlik denetimlerinde %68, bilgi güvenliği denetimlerinde ise %97 başarı oranına ulaşılmıştır. Yetkili Satıcı ve Servis ağı GES envanteri 44 lokasyona yükselmiş, elektrikli araç servis yetkinliği ve yüksek voltaj güvenliği ağın dönüşümündeki öncelikli alanlar arasında yer almıştır.

Doğuş Otomotiv, insan hakları alanındaki önceliklerini Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler doğrultusunda yürüttüğü değerlendirme çalışmalarıyla belirlemiştir. İnsan Hakları Politikası ile desteklenen yaklaşım, çalışanlar, tedarikçiler, Yetkili Satıcı ve Servis ağı ve diğer değer zinciri paydaşları bakımından ortaya çıkabilecek insan hakları etkilerinin ve risklerinin izlenmesini kapsamaktadır. Konsolide sürdürülebilirlik raporlamasına geçişle birlikte insan hakları yaklaşımının bağlı ortaklıklar, ilgili iştirakler ve değer zinciri genelinde daha sistematik biçimde ele alınmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Doğuş Otomotiv, öncelikli sürdürülebilirlik konularını belirlerken paydaş geri bildirimlerini, sektörel gelişmeleri, düzenleyici beklentileri, uluslararası raporlama standartlarını, emsal şirket uygulamalarını ve iş modeli ile değer zinciri boyunca ortaya çıkan etkileri birlikte değerlendirmektedir. Önceki dönemlerde yürütülen çift öncelik çalışması, 2025 raporlama döneminde konsolide sürdürülebilirlik kapsamı ve Etki–Risk–Fırsat yaklaşımı doğrultusunda geliştirilmiştir. Bu kapsamda çevresel, sosyal ve ekonomik etkiler, bunlarla bağlantılı risk ve fırsatlar, finansal etki potansiyeli, operasyonel kontrol düzeyi ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesiyle birlikte ele alınmış, belirlenen stratejik öncelikler, performans göstergeleri ve hedefler 2025 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanmıştır.

Elektrikli ve düşük karbonlu mobilite, Doğuş Otomotiv'in sürdürülebilirlik yaklaşımında stratejik bir fırsat alanı olarak değerlendirilmektedir. Şirket, elektrikli ve hibrit araç portföyünü, şarj altyapısı, satış sonrası hizmetler, yüksek voltajlı batarya ve servis yetkinlikleri, ikinci el araç değer yönetimi ve dijital müşteri deneyimiyle birlikte ele almaktadır. D-Charge, 2025 yılında 45 ilde 254 AC ve 367 DC olmak üzere toplam 621 sokete ulaşarak elektrikli araç kullanımını destekleyen mobilite ekosisteminin önemli bileşenlerinden biri haline gelmiştir.

Doğuş Otomotiv'in 2026 yılının ilk dokuz ayındaki en önemli sürdürülebilirlik gelişmesi, 2025 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ile TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun 19 Ağustos 2026 tarihinde yayımlanması olmuştur. Bu raporlarla ilk konsolide sürdürülebilirlik kapsamı, genişletilen Kapsam 3 envanteri ve Etki–Risk–Fırsat yaklaşımının sonuçları kamuya açıklanmıştır. İzleyen dönemde öncelik; konsolide verilerin kapsam ve kalitesinin geliştirilmesi, Kapsam 3 sonuçlarının emisyon azaltım yaklaşımına yansıtılması ve sürdürülebilirlik bağlantılı risk ve fırsatların kurumsal strateji, risk yönetimi ve finansal etki değerlendirmeleriyle ilişkilendirilmesidir.

11 – 2026 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2026 yılında, yurt içi toplam otomotiv pazarı satışlarının yaklaşık 1,15 milyon adet gerçekleşeceğini öngörüyoruz. Buna bağlı olarak faaliyet yılında şirketimizin yaklaşık 130 bin satış adedine ulaşmasını bekliyoruz (Škoda hariç). Uzun vadeli başarı için karlılık ve pazar payı odaklı yaklaşımımızın devam etmesini amaçlıyoruz. Operasyonel verimliliği güçlendirmeye çalışırken ve yeniden değerlendirilen tüm proje ve pazarlama planları ışığında, tedbirli gider yönetim yapısını izlemeyi sürdürürken, yatırım planlarımız için dijitalizasyon, mobilite, elektrifikasyon ve sürdürülebilirlik projelerine daha fazla önem vererek harcama tutarımızın yaklaşık 4 milyar TL olarak gerçekleşmesini beklemekteyiz. Jeopolitik risklere ve makroekonomik dinamiklere bağlı olarak beklentilerimizi, bu etkiler ışığında, kur seviyeleri ile ekonomik şartların gidişatına göre yeniden değerlendirmeyi planlamaktayız.

12 – DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

Doğuş Otomotiv'de dijital dönüşüm çalışmaları, "*operasyonel mükemmellik çerçevesinde çağın trendleri ve müşteri beklentilerine uyum sağlayarak değer zincirini yeniden tanımlamak ve geleceği yapılandırmak*" mottosuyla 2017 yılında Dijital Dönüşüm Departmanı'nın kurulmasıyla başlamıştır.

Doğuş Otomotiv'in dijital dönüşüm stratejisi: "Doğuş Otomotiv'in müşteri deneyimi ve mobilite odaklı 2030 stratejileri doğrultusunda planlanan tüm dijital içerikli çalışmalara, yenilikçi, sürdürülebilir, güvenli yazılım ve altyapıyı sağlamak, tüm sistemlerin verimini artıracak çalışmalar gerçekleştirmek, çalışanların yetkinliklerini ve etkinliğini artıracak dijital çalışmalara yer vermektir" olarak özetlenebilir.

Bu stratejinin hayata geçirilmesinde, projelerin uçtan uca yönetildiği çevik bir portföy modeli belirleyici rol üstlenmektedir. 2019 yılında, Şirket genelindeki tüm dijital ve IT projelerinin ortak platformda yönetildiği çevik proje portföy yönetimi modeli hayata geçirilmiş, ilgili rol ve sorumluluklar netleştirilmiştir.

2023 yılında tamamlanan 100 dijital proje ile 204 milyon TL kazanım sağlanmış, 2024 yılında tamamlanan 119 proje ile 170 milyon TL kazanım elde edilmiştir. 2025 yıl sonu itibarıyla 133 projenin tamamlanması ile bu rakam 257 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2026 yılının üçüncü çeyreği sonunda 102 proje tamamlanırken 72 projenin geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Dijital dönüşüm projelerinde yalnızca proje çıktıları değil; operasyonel kazanımlar, verimlilik artışı, süreç iyileştirme etkisi ve kullanıcı deneyimine katkı da düzenli olarak izlenmektedir. Portföy yönetim modeli, farklı teknoloji alanlarındaki projelerin bütünsel biçimde ele alınmasına imkân tanımaktadır.

Doğuş Otomotiv'de Yapay Zekâ ve Üretken Yapay Zekâ (GenAI), Makine Öğrenmesi, RPA (Robotik Süreç Otomasyonu), IoT (Nesnelerin İnterneti), Görüntü İşleme, ERP, Web ve Mobil Uygulamalar gibi stratejik teknoloji alanları, dijital dönüşüm projelerinin merkezinde yer almaktadır. Bu teknolojiler; Satış, Satış Sonrası Hizmetler, Pazarlama, Değer ve İlgi Merkezi (DİM), Yedek Parça ve Lojistik, İnsan Kaynakları, Mali İşler ve İdari İşler başta olmak üzere tüm fonksiyonlarda süreçlerin dijitalleşmesini desteklemektedir. Dijital dönüşüm çalışmaları, şirket içi fonksiyonların yanı sıra bayi, yetkili satıcı ve servis ekosistemine dokunan süreçlerde de değer yaratmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda müşteri deneyimini uçtan uca iyileştiren, operasyonel akışı hızlandıran ve paydaş memnuniyetini artıran dijital çözümler önceliklendirilmektedir.

Dijital dönüşümün teknolojiyle olduğu kadar insanla da şekillendiği anlayışıyla, çalışanların yetkinlik gelişimi stratejik bir öncelik olarak konumlandırılmıştır. 2020 yılında İnsan Kaynakları, Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim iş birliğiyle başlatılan Dijital Yetkinlik Geliştirme Programı, dijital okuryazarlık alanında önemli bir dönüm noktası olmuştur. Bu kapsamda kurulan GO-DGTL Akademi, şirket genelinde dijital farkındalık yaratmayı hedeflemiş; veri bilimi, RPA, müşteri deneyimi, yapay zekâ, GenAI, IoT ve iş zekâsı gibi konularda eğitimler sunmuştur. Program, 2021 yılından bu yana kesintisiz sürdürülmekte, çalışan geri bildirimleri doğrultusunda sürekli geliştirilmekte ve katılım oranları düzenli olarak raporlanmaktadır.

Yetkinlik gelişimiyle güçlenen kurumsal kapasitenin, sürdürülebilir bir değere dönüşmesi için güvenilir ve iyi yönetilen bir veri altyapısına ihtiyaç duyulmaktadır. Doğuş Otomotiv'in veri yönetimi yaklaşımı, 2021 yılında başlatılan 'Veri Stratejisi ve Veri Yol Haritası' çalışmalarıyla kurumsal bir çerçeveye kavuşmuş; süreç, 16 proje ve 90'ı aşkın çalışanın aktif katılımıyla yürütülmüştür. Çalışmalar; verinin doğru, güvenli ve etkin kullanımı, veri kalitesinin iyileştirilmesi ve analitik kabiliyetlerden azami fayda sağlanması hedefleriyle şekillendirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla veri yol haritası çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte odak noktası; veri kalitesinin sürdürülebilir şekilde artırılması, düzenli kalite ölçümü ve raporlaması, veri yönetişimi uygulamalarının iş süreçleriyle tam entegrasyonu ve veriden değer yaratımının yaygınlaştırılması olmuştur. Veri yönetişim modeli kapsamında veri gruplarından sorumlu liderler, veri sahipleri, veri yöneticileri ve veri gizliliği sorumlulukları net şekilde tanımlanmış; iş birimlerinde veri farkındalığını ve yetkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmüştür.

Güçlenen veri altyapısı, yapay zekâ ve üretken yapay zekâ çalışmalarının ölçeklenebilir biçimde hayata geçirilmesi için gerekli zemini oluşturmuştur. Veri altyapısının güçlenmesiyle birlikte, makine öğrenmesi, yapay zekâ ve üretken yapay zekâ projelerinde verim artışı hedeflenmektedir. Bu doğrultuda 2025 yılında yapay zekâ odaklı çalışmalar deneysel seviyeden çıkarılarak daha kurumsal, ölçeklenebilir ve iş değeri üreten bir yapıya taşınmıştır.

2025 yılında Yapay Zekâ Mükemmeliyet Merkezi (AI CoE) kurulmuş; ilgili yetkinliklerin geliştirilmesi, kurumsal standartların belirlenmesi ve yapay zekâ çözümlerinin güvenli ve sürdürülebilir şekilde yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. AI CoE çalışmalarıyla oluşturulan altyapının bir sonraki adımı olan AI Impact projesi kapsamında, yapay zekâ ve üretken yapay zekâ alanlarında iki yıllık proje yol haritası oluşturulmuştur. Eylül 2026 sonu itibarıyla 14 proje hayata geçirilmiş, 11 projenin geliştirme çalışmaları ise devam etmektedir. Bununla birlikte, yapay zekâ kültürünün ve yetkinliklerinin şirket geneline yaygınlaştırılması amacıyla, farklı iş birimlerinden 60 çalışanın katılımıyla AI Champion Programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında çalışanların yapay zekâ yetkinliklerinin geliştirilmesi ve yeni kullanım alanlarının iş süreçlerine kazandırılması hedeflenmektedir.

Veri ve yapay zekâ çalışmalarının sürdürülebilirliği, güçlü bir bilgi güvenliği altyapısıyla mümkündür. Doğuş Otomotiv, bilgiye ve bilgi güvenliğine verdiği önemi sürekli artırarak, dijitalleşmenin getirdiği süreçleri koruma, iyileştirme ve geliştirme hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, şirketin bilgi güvenliği stratejileri, dijital dünyadaki risklere karşı uluslararası standartlarla uyumlu hâle getirilmiştir.

2022 yılı itibarıyla, Doğuş Otomotiv, DIN EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını alarak bilgi güvenliğini sistematik bir şekilde yönetmeye başlamıştır. ISO 27001 sertifikası 2025 yılı Mart ayında 27001:2022 versiyon yükseltmesiyle birlikte yenilenmiştir. Doğuş Otomotiv ayrıca, 2024 yılı Aralık ayında bilgi güvenliği sertifikalarının arasına VDA – Alman Otomotiv Endüstrisi Derneği tarafından kurulan ve Otomotiv Sektöründe Bilgi Güvenliği Yönetimi standartlarını belirleyen "TISAX - Trusted Information Security Assessment Exchange" sertifikasını da eklemiştir.

Doğuş Otomotiv'in bilgi güvenliğine yönelik taahhüdünün devamlılığı, ISO 27001 sayesinde, küresel ölçekte ve TISAX sertifikası ile otomotiv pazarı özelinde güvence altına alınmıştır. Bu sertifikasyonlar, Şirket'in bilgi güvenliği süreçlerini güçlendirmesi, müşteri bilgilerini gizli tutması, şirket içi bilgileri koruması ve çalışan bilgilerinin güvenliğini sağlaması için önemli bir referans olmuştur. Bu uygulamalar, risk yönetimi, veri koruma politikaları ve denetim süreçleri ile desteklenmektedir.

Doğuş Otomotiv, 2026 yılının son çeyreğinde de dijital dönüşüm yolculuğunu; veri odaklı karar alma, ölçeklenebilir yapay zekâ uygulamaları, çalışan yetkinliklerinin geliştirilmesi ve güvenli dijital altyapı ekseninde sürdürmeyi hedeflemektedir. Şirket, dijital dönüşümü yalnızca bugünün rekabet gücünü değil, geleceğin sürdürülebilir değer yaratımını da şekillendiren stratejik bir öncelik olarak konumlandırmaya devam edecektir.

13 – ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ YAKLAŞIMIMIZ

Doğuş Otomotiv

Doğuş Otomotiv, iklim değişikliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği, bilgi güvenliği ve müşteri deneyimi başta olmak üzere faaliyetlerini etkileyebilecek riskleri entegre bir yönetim anlayışıyla ele almakta; sürdürülebilir ve dayanıklı iş modelini stratejik bir öncelik olarak benimsemektedir.

2022 yılının ikinci çeyreğinde geçişi tamamlanan Entegre Yönetim Sistemi kapsamında ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği, ISO 50001 Enerji ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri bütüncül bir yaklaşımla etkin biçimde işletilmeye devam etmektedir.

Entegre Yönetim Sistemi'nin kurumsal yayılımının güçlendirilmesi kapsamında Şekerpınar Scania yerleşkesinde ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 sertifikasyonlarına ek olarak, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyon süreci de 2026 yılında başarıyla tamamlanmıştır.

2026 yılında Entegre Yönetim Sistemi kapsamı müşteri deneyimi alanında da genişletilerek, Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim bünyesinde faaliyet gösteren Değer ve İlgi Merkezi (DİM) için ISO 18295-1:2017 Müşteri İletişim Merkezleri sertifikası alınmıştır. Sertifikasyon kapsamında müşteri iletişim hizmetleri, çağrı merkezi operasyonları, müşteri bilgi ve destek hizmetleri, müşteri talep ve şikâyet yönetimi, randevu planlama, müşteri memnuniyeti ölçümü, dijital iletişim kanallarının yönetimi ve bunlarla ilişkili yönetim destek süreçleri uluslararası standart gereklilikleri doğrultusunda yapılandırılmıştır.

Bu gelişmeyle birlikte Entegre Yönetim Sistemi yaklaşımı; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji ve bilgi güvenliğinin yanı sıra müşteri iletişimi ve hizmet kalitesini de kapsayan daha bütüncül bir yönetim yapısına genişletilmiştir. ISO 18295 kapsamındaki sistemin standardın gereklilikleri doğrultusunda düzenli olarak denetlenerek sertifikasyon sürekliliğinin sağlanması planlanmaktadır.

Yetkili Satıcı ve Servis Ağı

Yetkili Satıcı ve Servis ağında Entegre Yönetim Sistemi uygulamaları sistematik ve ölçülebilir şekilde sürdürülmektedir. 2026 yılının üçüncü çeyreğinde gerçekleştirilen Volkswagen AG ISO 9001 Kalite Yönetimi Denetimleri sonucunda bayi ağında %95 başarı oranı elde edilmiştir.

Sürdürülebilirlik alanında, ISO 14001 kapsamında yürütülen gotoZero denetimlerinde 2026 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla %68 başarı oranına ulaşılmış; 3 platin, 12 altın, 21 gümüş, 32 bronz olmak üzere toplam 68 sertifika ile sürdürülebilirlik performansı somut olarak ortaya konmuştur.

Bilgi güvenliği alanında 2026 yılının üçüncü çeyrek itibarıyla Yetkili Satıcı ve Servis ağında yürütülen denetimlerde %98 başarı oranı sağlanırken, 2026 yılında devreye alınan Volkswagen AG VISAR denetimlerinde 2026 üçüncü çeyrek itibarıyla %98,7 başarı oranına ulaşılmış; 1 altın, 25 gümüş ve 49 bronz sertifika ile bayilerin dijital altyapı ve siber risklere hazırlık seviyeleri uluslararası üretici standartları doğrultusunda belgelendirilmiştir.

Bu sonuçlar, Entegre Yönetim Sistemi'nin yalnızca bir sertifikasyon yapısı değil; kalite, sürdürülebilirlik ve bilgi güvenliği alanlarında yetkili bayi ağının bütüncül gelişimini destekleyen stratejik bir yönetişim modeli olduğunu ortaya koymaktadır.