Serkant DORUM

Otomotiv sektöründe 20+ yıl üst düzey yönetim tecrübesi.Sıfırdan şirket kurulumu ve daha sonrasındaki tüm süreçlerin içinde yer alma.Büyük ekiplerin ve bütçelerin yönetimi.Şirket büyüme stratejilerinin oluşturulması.Şirketi Türkiye'nin alanında 1 numaralı şirketine dönüştürme.Çok geniş dış ilişki ağını yönetme (Distribütörler,iş ortakları,üreticiler vb).

Uzmanlık Alanları

- Satış takımları kurma&Geliştirme&Yönetme
- Ekip yönetimi
- Liderlik &Koçluk
- Bütçeleme & Tahmin & Kar-Zarar Yönetimi
- Büyük Müşteri Yönetimi
- İş Planlaması & Yönetimi
- Gelir & Kaynak Yönetimi
- Kriz Yönetimi
- İş Ortakları Yönetimi
- Satınalma
- Üst Düzey Görüşmeler
- 2.El Araç piyasası
- Müşteri Deneyimi ve Ölçümlemesi

PROFESYONEL İŞ TECRÜBELERİ

INTERCITY RENT A CAR /EKİM TURİZM A.Ş 1995-2017

Genel Müdür Yardımcısı / Yönetim Kurulu Üyesi

- Rent a car şirket kurulumu
- Türkiye çapında yeni şube açılımları
- Distribütörler ile ilişki yönetimi
- Sıfır araç satın alma işlemleri
- Satış sonrası bakım ve onarım hizmetleri
- 45.000 adetlik araç parkı ve ikame araç yönetimi
- Yıllık 15.000 adetlik 2.el araç satışı
- Galerici ve çözüm ortakları ile ilişki yönetimi
- Müşteri deneyimi ve memnuniyeti

EYLÜL SİGORTA A.Ş 2001-2017

Genel Müdür

- Acente şirket kurulumu
- Sigorta şirketleri ile ilişki yönetimi
- Risk ve hasar yönetimi

EĞİTİM

- Ege Üniversitesi / Fen Fakültesi 1991-1995

KİŞİSEL BİLGİLER

- SEGEM Belgesi Sahibi
- 47 Yaşında
- Evli,2 Çocuklu
- Takın Çalışmasına Yatkın
- Uluslararası Şirket Kültürüne Sahip
- Sosyal ve Dışa Dönük Kişilik
- B Sınıfı Sürücü Ehliyeti
- Orta Derecede İngilizce
- İyi derecede Windows / PC Bilgisi

SEMİNER VE EĞİTİMLER

- Yönetim ve Sunum Teknikleri,Satış
- Kaliteli Perakende Bayi Ağı Standartları,Satış
- Zaman Yönetimi,Satış
- İş Geliştirme,Satış
- CRM,Satış
- Hasar Yönetimi Satış Sonrası,Sigorta
- Risk Yönetimi,Sigorta